

Ce formulaire sert à exercer votre droit de rétractation. Le ou les produits devront être retournés dans un colis, dans un parfait état de revente ou dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés. Les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris, ni échangés. **Les frais de retour sont à la charge du client**, excepté en cas de défaut de conformité des produits livrés par rapport à la commande.

CONDITIONS :

- 1) Complétez et signez le présent bordereau de rétractation,
- 2) Envoyez-le :
 - a. Soit **par lettre recommandée avec accusé de réception** à cette adresse :
Jouets et Collections
Céline Lainé
A l'attention du Service Retours
63 avenue Victor Claude
54700 Blénod-lès-Pont-à-Mousson
FRANCE
 - b. Soit **par email** à cette adresse : contact@jouets-et-collections.com
- 3) L'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir de la réception du colis, ou si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Je soussigné(e), M / Mme (nom prénom)
déclare annuler la commande ci-après, et exercer son droit de rétractation :

Adresse du client :

Téléphone du client :

Numéro de commande :

Date de la commande : Colis reçu le :

Remarques :

Description des produits	Référence	Quantité	Remarque éventuelle

Le : (date du jour)

Signature du client :